

# 河北省金融市场协会文件

冀金协〔2021〕11号

---

## 关于举办“支行行长领导力提升培训班”的通知

河北省金融市场协会各会员单位：

随着经济金融形势的发展变化，作为商业银行最基层经营单位的支行，所承担的任务、责任越来越大，就支行行长而言，如何管理经营好一家支行，提出了新的挑战。为此，会员单位希望协会能面向基层在支行行长和后备干部培训方面多做些工作。为了满足会员单位的诉求，经研究，定于7月19日-24日在石家庄植物园举办“支行行长领导力提升培训班”，现将有关事宜通知如下：

### 一、培训对象及人数

各会员单位支行行长、副行长及后备干部，每个会员单位原则上不超过3人，其中由一名主管培训工作的部门负责人带队。

### 二、培训时间及地点

培训时间：2021年7月19-24日（7月19日下午报到）

培训地点：石家庄市植物园园林会议中心

### 三、培训师简介

（一）王老师：曾任建设银行石家庄分行支行行长、石家庄分行业务部总经理等职务，石家庄市第十二届政协委员，现任石家庄市第十三届政协委员。连续多年荣获石家庄市分行十佳行长称号。先后在建设银行内部青年干部及后备英才的培训和新入行与新入党员工的入职培训中多次授课。

擅长讲授资金、营运条线的业务经营管理及风险管理、企业文化、合规经营、渠道服务标准化等课程。

（二）孙老师：工商银行系统内高级讲师。为工商银行总行及河北省分行各二级分行内培训师、基层负责人、条线业务人员进行过百余场授课培训。

主要讲授企业财务报表分析、企业经营决策（财务）沙盘演练、银行员工性格色彩分析与绩效管理、商业银行支行绩效考评与管理、案例萃取工作坊、银行学习项目设计与课程开发、行动学习（催化师）等课程。

（三）李老师：历任工商银行张家口分行副行长、衡水分行行长、工行河北省分行投资银行部总经理等职务。工商银行杭州培训学院、河北金融学院客座讲师。先后在工商银行总行、工商银行河北省分行系统内以及衡水军分区、武警部队、衡水市委组织部等单位多次授课。

擅长讲授人员管理、营销管理、企业文化建设等课程。

（四）商老师：建设银行总行级资深培训师，财富管理资深专家，中国金融培训行业首届金莲花奖“十佳讲师”第一名，“亚太金融卓越讲师”。先后在 29 个省、市、自治区为银行、证券、基金、保险等企业授课。

擅长讲授宏观经济、银行管理与经营、客户关系、服务营销、财富管理、心理学等二十几门课程。

#### 四、培训课程设置

序号	授课老师及课程主题	培训时间
1	孙老师-破冰行动及绩效管理沙盘演练	0.5 天
2	李老师-担当发展重任，胜任优秀基层管理工作	0.5 天
3	王老师-在实践中历练成长	1 天
4	商老师-支行管理与营销团队建设	1 天
5	孙老师-行动学习	1.5 天

##### （一）破冰行动、绩效管理沙盘演练

###### 1、破冰行动课程：

###### （1）驿站传书

通过游戏活动，考验各小组成员编码和解码的能力。这一能力是现代管理者必须具备的能力，它关系到对上级战略的理解落实和对员工有效辅导、指引的能力。

###### （2）七巧板

通过游戏活动，考验全体员工的领导意识、沟通能力、

解困能力、协作能力等领导力的相关表现。

## 2、绩效管理课程目录:

支行行长换岗履新施政纲领--共启愿景

(1) 员工期望管理---想到的和做到的

(2) OKR 目标管理---目标/KPI 指标/结果

(3) 员工绩效改进---让工作变得简单有效

(4) 绩效结果评估---拿数据结果说话

(二) 在实践中历练成长

## 课程目录:

1、支行行长在金融机构的地位和作用

2、支行行长应具备的素质和能力（智商与情商）

3、如何处理好基层行管理过程中涉及的各种关系

4、风险管理

5、营销及客户管理

(三) 支行管理与营销团队建设

## 课程目录:

1、国内银行发展趋势

2、网点管理经营分析

3、选择合适管理模式

4、打造高效营销团队

5、体验是营销的基础

6、客户关系维护拓展

## 7、高效提升营销业绩

（四）担当发展重任，成为优秀基层管理者

课程目录：

- 1、信念坚定，敢于担当
- 2、学思践悟，能力过硬
- 3、修身自律，清正廉洁
- 4、勤政乐业，务实进取

（五）行动学习

- 1、什么是行动学习？
- 2、组建行动学习小组
- 3、征集问题
- 4、第一次城镇会议
- 5、团队共创解决方案
- 6、开放空间
- 7、第二次城镇会议
- 8、行动学习项目评估

五、培训费用说明

1、培训费用（含培训资料、用品、场地、专家授课费等）由协会承担。

2、学员食宿及交通费自理。

六、报名方式

参训人员请于 2021 年 7 月 9 日前报送至河北省金融市

场协会秘书处邮箱，邮箱地址：peixunbu@hbbill.com。

## 七、联系人及电话

协会联系人及电话：

毛素惠：0311-87899079，13931187538。

侯宇：0311-87899079，15632927737。

酒店联系人及电话：

张经理：15081891030

总服务台电话：83610440----8000 或 8088

附件：1、支行行长领导力提升培训班报名表

2、石家庄市植物园园林会议中心路线



附件 1:

## 支行行长领导力提升培训班报名表

序号	单位	姓名	性别	职务	联系电话	住宿（单间、 合住）几间

附件 2:

## 石家庄市植物园园林会议中心路线

1、石家庄：公交车旅游 1 路【约 50 分钟（1 元）】

始发站：纪念碑→中山路→泰华街→和平西路→植物园街→植物园

2、公交旅游 11 路（2 元）

始发站：博物馆→裕华路→西二环→和平西路→植物园街→植物园

3、火车站南站

344 路 新石小区（火车站西）→颐园宾馆→转乘旅游 1 路→植物园

9 路 西三教东（火车站西北）→颐园宾馆→转乘旅游 1 路→植物园

4、火车站东站

地铁一号线→新百广场→旅游 1 路终点站西行 500 米植物园管理处院内

地铁一号线→长城桥→旅游 11 路终点站西行 500 米植物园管理处院内

5、火车站北站

步行至和平路从省医院西乘坐旅游 1 路终点站西行 500 米植物园管理处院内

6、正定机场：打车约 40 分钟（100—120 元）



会议中心→古城西路→古城东路→胜利大街学府路左  
转→右转西古城石太高速→石家庄机场

#### 7、高速:

①石太高速→石清路口→第一个红绿灯右转→北三环  
→植物园街→植物园

②京昆高速→鹿泉口左转→植物园

8、自驾：和平路西行→植物园街→植物园西门（植物  
园管理处）→园林会议中心